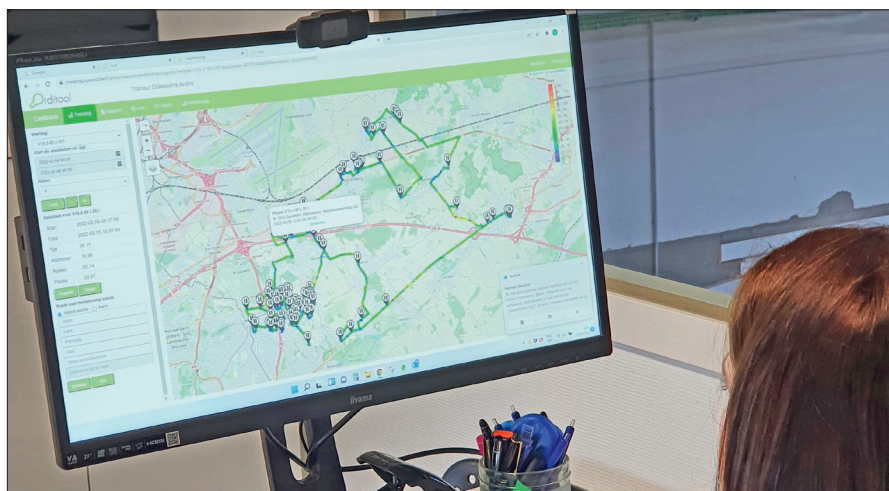


Un traiteur goûte à la plus-value du tracking sur mesure avec Orditool

Traiteur Claessens André utilise Orditrack d'OpenICT. Le suivi en temps réel des chauffeurs et une meilleure vision des prestations lui permettent d'optimiser ses tournées et l'expérience client.



Traiteur Claessens André, de Zaventem, livre chaque jour plus de 1.000 repas entre Bruxelles, Louvain et Malines : institutions publiques, écoles et seniors à domicile. Là où beaucoup de traiteurs s'arrêtent à la porte, ses chauffeurs vont plus loin : à la demande, ils allument le four ou rangent les repas au réfrigérateur.

Avec quinze véhicules et de nombreux arrêts, garder une vue d'ensemble n'était pas simple. "Nous disposions d'un outil de tracking standard d'un acteur international. Il n'offrait que quelques applications utiles et se révélait lent et complexe", raconte le gérant André Claessens.

Des informations pour optimiser

OpenICT, de Kampenhout, spécialisée dans le technical fleet management, a élaboré une solution sur mesure. "Nous intégrons les données de l'outil de planification de Claessens dans l'interface Orditrack, qui fait partie de notre solution Orditool", explique le gérant Wim Peeters. "Le dispatching voit désormais la route planifiée sur la carte pour chaque véhicule. Il peut le suivre en temps réel et, lorsqu'un client appelle, localiser la livraison et indiquer quand le chauffeur arrivera."

Orditrack fournit aussi des données détaillées sur les vitesses, la con-



sommation et les temps de tournée, jusqu'à l'état de la batterie. "Cela nous permet d'aller plus loin que le simple tracking", ajoute André Claessens. "Outre le suivi des prestations, nous pouvons optimiser nos tournées et communiquer plus clairement avec nos clients."

Enregistrement automatique

Les chauffeurs de Claessens ont aussi un tracker Bluetooth en poche. Ce porte-clés les identifie automatiquement dès qu'ils montent dans un véhicule et rend le badgeage superflu — très intéressant pour les transporteurs qui veulent aussi monitorer leurs camionnettes sans tachygraphe.

"Chez OpenICT, vous n'êtes pas assis à table avec un vendeur, mais avec un technicien qui traduit vos besoins en une solution pratique. Cela fait toute la différence. Ils sont accessibles, à l'écoute, et veulent faire passer votre gestion d'entreprise à un niveau supérieur", conclut André Claessens.

PLUS D'INFORMATIONS ?

OpenICT - Orditool

Haachtsesteenweg 322/C
1910 Kampenhout
T: 02 342 01 90
www.orditool.com
info@orditool.com

