

Patrans améliore l'efficacité et la transparence de ses livraisons avec Orditrack d'OpenICT

Patrans, transporteur et installateur d'équipements de bureau essentiellement lourds tels que des imprimantes et des distributeurs de boissons, fait appel à Orditrack, la solution de track and trace d'OpenICT, établie à Kampenhout. Grâce à cet outil, l'entreprise familiale augmente l'efficacité de ses livraisons et offre à ses clients davantage de transparence sur les délais de livraison exacts de leur matériel.

Riche d'une expérience qui remonte à 1984, Patrans est bien plus qu'un transporteur. L'entreprise logistique, avec des sites à Mechelen et Vilvoorde, propose un service complet, de la livraison à l'installation soignée. Avec quelque 75 collaborateurs et plus de trente camions et camionnettes, Patrans livre et installe des équipements variés — distributeurs de boissons, appareils de fitness, coffres-forts — pour des noms prestigieux comme Coca-Cola et Technogym, fournisseur de Basic-Fit.

Des délais de livraison précis

Patrans cherche en permanence à améliorer son service. Pour mieux informer ses clients du moment exact de livraison, l'entreprise a opté pour Orditrack, la solution de track and trace d'OpenICT. "Patrans a été l'un des premiers clients à vouloir tester Orditrack", se souvient Wim Peeters, gérant d'OpenICT. "Non seulement pour leur fonctionnement interne, mais aussi comme service à leurs propres clients."

Le choix s'explique par la compatibilité avec le système de tachygraphe numérique Orditool, que Patrans utilise et qu'OpenICT a également développé. Orditrack est par ailleurs indépendant de la marque et s'utilise aussi bien dans les véhicules soumis au tachygraphe que dans les camionnettes. "Avant, nous devions traiter manuellement les données du tachygraphe", raconte Bart Comyn, CEO de Patrans. "En reliant Orditrack au tachygraphe, toutes les données sont traitées automatiquement et en continu dans la même plateforme, et nos clients ont une vue sur les délais de livraison exacts. C'est un énorme soulagement."

Une vue d'ensemble complète

Pour les clients de Patrans, cette transparence est une plus-

value considérable. "Lorsque nous installons un distributeur de boissons, Coca-Cola veut pouvoir le remplir le plus vite possible. Grâce au tracking, le remplissage s'aligne parfaitement sur la livraison. Mais notre efficacité augmente elle aussi. Nous savons à tout moment où se trouvent nos véhicules et combien de temps nos chauffeurs peuvent encore rouler avant la pause. Nous déployons ainsi notre flotte de manière optimale, sans immobilisation inutile ni kilomètres perdus."

Autre avantage : la fonction de mémoire enregistre les données de conduite, comme les temps de trajet et les vitesses, même si la connexion est interrompue. "Nous disposons donc d'une vue d'ensemble complète 24 h/24 et 7 j/7. En général, nous ne consultons ces données que lors des contrôles, même si elles peuvent aussi être consultées en cas d'imprécisions ou de discussions", indique Comyn.

Des besoins spécifiques

Chez Patrans, toutes les fonctionnalités d'Orditrack ne sont pas encore utilisées. "Pour nous, il serait par exemple pratique que l'interface utilisateur indique la norme Euro de nos véhicules. Nous pourrions ainsi en tenir compte dans la planification des livraisons en zones de basses émissions. OpenICT est toujours à l'écoute de nos besoins spécifiques et développe ses solutions en permanence. Si cette application est possible, je suis certain qu'ils s'en chargeront. Ce service sur mesure et ce sens de l'innovation inspirent beaucoup de confiance", conclut Comyn.

