

ORDITOOL (OPENICT)

Gain d'efficacité pour DS Transport grâce à Orditoool

Grâce à une solution globale du spécialiste du track & trace Orditoool, DS Transport réalise un énorme gain d'efficacité : du temps pour son service et pour une communication transparente.



DS Transport est un prestataire spécialisé dans le transport de distribution, principalement de marchandises palettisées et de colis plus volumineux. Bruxelloise à l'origine, l'entreprise couvre tout le pays avec une quarantaine de camions et une équipe de chauffeurs expérimentés.

DS Transport se distingue par un service d'excellence. "Nous ne nous considérons pas comme une entreprise de transport, mais comme un prestataire de services actif dans le transport de distribution", témoigne David Allaert, Managing Director. "Tout doit être au niveau : nos camions, l'expérience de nos chauffeurs,

et les applications qui nous permettent de communiquer en toute transparence vers nos clients."

Transparence

David Allaert fait référence aux solutions d'Orditoool, portefeuille de produits d'OpenICT. Grâce à Orditrack et au digiDL installé dans chaque camion, DS Transport localise sa flotte à tout moment. "Le tableau de bord montre la position en temps réel de chaque camion et nous permet de consulter les données historiques. Nous savons toujours quand un chauffeur est arrivé à destination, quand les livraisons ont eu lieu, combien de temps il est resté bloqué dans le trafic... Nous le com-

muniquons aussitôt au client, ce qui renforce la transparence de notre collaboration. Une communication claire est cruciale, car chaque jour apporte son lot d'imprévus."

Efficacité

DS Transport utilise aussi Orditach qui, combiné au digiDL, permet de lire les tachygraphes automatiquement et à distance. Auparavant, un collaborateur devait chercher les camions dans tout le pays pour les lire sur place. Une tâche impossible. "Nous avons alors fait appel à Orditoool et le gain d'efficacité a été énorme. Pour notre croissance et notre professionnalisation, cet investissement a été déterminant. Le temps gagné, nous l'investissons dans notre service. Les données des temps de conduite et de repos partent en outre directement au secrétariat social : le traitement des salaires est plus rapide et sans erreur."

Tout-en-un

"Nous avons choisi Orditoool d'OpenICT parce qu'ils pouvaient offrir une solution tout-en-un. Leur équipe est en outre particulièrement accessible et flexible : ils sont à l'écoute et réfléchissent avec nous à la meilleure solution. Bref, le même excellent service dont nous nous targuons chez DS Transport", conclut David Allaert.

PLUS D'INFORMATIONS ?

Orditoool (OpenICT)

Haachtsesteenweg 322C
1910 Kampenhout
T: 02 342 01 90
www.orditoool.com
info@orditoool.com

