

Politique de confidentialité OpenICT

Cette politique de confidentialité s'applique aux sites web et services **d'OpenICT BVBA Haachtsesteenweg 322/C, ayant son siège social à 1910 Kampenhout, (BE0870.133.352)**

(ci-après désigné par "nous", "notre"). Nous attachons une grande importance à la confidentialité de nos clients et visiteurs de nos sites web. Pour cette raison, nous traitons vos données de manière à être conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données personnelles que nous collectons

Nous collectons des données pour pouvoir travailler efficacement et vous offrir les meilleures expériences avec nos produits et services. Vous nous fournissez certaines de ces données (facultatives) directement, par exemple, en répondant à une offre d'emploi, en demandant des informations via les sites web, etc.

Les données que nous collectons :

- Nom, prénom, IP public, noms d'utilisateur, mots de passe, adresse e-mail, adresse, numéro d'entreprise, numéro de TVA, numéro de téléphone, numéro de fax
- Lettres de motivation et CV en rapport avec des candidatures.
- Données de géolocalisation des véhicules.
- Données personnelles figurant sur la carte de conducteur telles que décrites sur <http://www.digitach.be/NL/conducteur.htm> et/ou enregistrées par les tachygraphes utilisés (https://www.belgium.be/nl/mobiliteit/goederentransport/wegen/digitale_tachograaf)

Nous enregistrons également des informations sur l'entreprise dans laquelle nos clients, partenaires et/ou prospects travaillent (par exemple : coordonnées, numéro de TVA, secteur d'activité, etc.).

À quoi servent ces données personnelles ?

Les informations personnelles que vous nous fournissez peuvent être utilisées pour gérer notre relation avec vous, ou pour adapter ou améliorer nos sites web et les services qui vous sont liés. En outre, nous traitons également vos données pour traiter correctement vos achats.

Nous **pouvons** également utiliser vos données personnelles à des **fins de marketing**, pour vous envoyer des supports promotionnels ou des notifications concernant les services fournis par nous et que nous pensons susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez **à tout moment** demander que nous arrêtions d'envoyer des communications, des e-mails ou d'autres correspondances. Cela peut être fait sans justification et gratuitement en nous contactant via les informations sous la rubrique "coordonnées".

Un aperçu de nos activités de traitement :

- Amélioration du service
- Respect de l'accord
- Fournir un service clientèle
- Gestion des réclamations
- Répondre aux candidatures

Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous ne conservons **pas** vos données personnelles **plus longtemps que nécessaire** pour atteindre les objectifs énoncés dans cette politique de confidentialité.

Transfert de données à des tiers

Vos données ne sont pas transmises à des tiers.

Les données que vous nous fournissez dans le cadre de votre candidature ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Sécurité de vos données personnelles

Nous faisons tout notre possible pour protéger la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement soit conforme aux exigences de la législation nationale et européenne.

Vos droits

Accès aux données et aux copies

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée, adressée au responsable du traitement à l'adresse indiquée dans la section "coordonnées de contact" de la présente politique, la personne concernée, après vérification de son identité (en ajoutant une copie de sa carte d'identité), peut obtenir gratuitement la communication écrite ou une copie des données personnelles acquises.

Le responsable du traitement peut exiger du demandeur le paiement de tous les coûts raisonnables, basés sur les coûts administratifs pour chaque copie supplémentaire demandée par la personne concernée. Dès que la personne concernée soumet cette demande par voie électronique, les informations seront également livrées de manière électronique standard, sauf si la personne concernée le souhaite autrement.

La copie de ses données sera communiquée à la personne concernée au plus tard un mois après réception de sa demande.

Droit de rectification

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée, adressée au responsable du traitement à l'adresse mentionnée dans les "coordonnées de contact" de la présente politique, la personne concernée peut demander à tout moment et gratuitement la rectification de ses données personnelles si celles-ci contiennent des erreurs, sont incomplètes ou non pertinentes, ainsi que la demande que ses données soient complétées si elles sont incomplètes. Cette demande doit être motivée par des raisons liées à sa situation personnelle et après vérification de son identité (en ajoutant une copie de sa carte d'identité) et doit être traitée dans un délai raisonnable et explicite d'un mois.

Droit d'opposition au traitement

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée, adressée au responsable du traitement à l'adresse mentionnée dans les "coordonnées de contact" de la présente politique, la personne concernée peut s'opposer gratuitement à tout moment, pour des raisons liées à sa situation personnelle et après vérification de son identité (en ajoutant une copie de sa carte d'identité), au traitement de ses données personnelles.

- Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou lorsque le traitement fait partie de l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement ;

- Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt général ou à l'exercice de l'autorité publique qui est confiée au responsable du traitement ;
- Lorsque le traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, à condition que l'intérêt ou les droits fondamentaux de la personne concernée, qui nécessitent la protection des données à caractère personnel, ne prévalent pas sur cet intérêt (en particulier lorsque la personne concernée est un enfant).

Le responsable du traitement peut refuser d'exécuter l'opposition des personnes concernées si elle établit l'existence de motifs impérieux et légitimes justifiant le traitement, qui prévalent sur les intérêts ou les droits et libertés de la personne concernée, ou lorsqu'ils sont utilisés pour contester en justice, pour exercer un droit de défense en justice ou pour l'exercice de droits. En cas de litige, la personne concernée peut faire appel conformément à ce qui est prévu dans la rubrique "opposition et plaintes" de la présente politique.

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée adressée au responsable du traitement à l'adresse mentionnée sous la rubrique "coordonnées" de la présente politique, la personne concernée peut s'opposer à tout moment et après vérification de son identité (en joignant une copie de sa carte d'identité) et sans justification, et ce gratuitement, au traitement de ses données à caractère personnel si ces données ont été collectées à des fins de marketing direct (y compris la création de profils).

Si les données à caractère personnel sont utilisées dans le cadre de recherches scientifiques ou historiques ou à des fins statistiques conformément au Règlement général sur la protection des données, la personne concernée a le droit de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des raisons liées à sa situation particulière, sauf si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Le responsable du traitement est tenu de répondre à la demande de la personne concernée dans un délai raisonnable et au plus tard dans un délai d'un mois, en motivant sa réponse s'il envisage de ne pas donner suite favorable à la demande de la personne concernée.

Le droit à la limitation du traitement.

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée, adressée au responsable du traitement à l'adresse indiquée sous la rubrique « coordonnées » de la présente politique, le concerné peut, une fois son

identité vérifiée (en joignant une copie de sa carte d'identité), obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles dans les cas suivants:

- Lorsque le concerné conteste l'exactitude d'une donnée, et uniquement pour la période nécessaire au responsable du traitement pour vérifier cela ;
- Lorsque l'utilisation est illégale ou lorsque le concerné préfère la restriction du traitement à la suppression des données ;
- Lorsque le concerné a besoin de cette restriction pour contester, exercer ou défendre des droits en justice, bien que cela ne soit pas nécessaire pour la poursuite des finalités du traitement ;
- Pendant la durée nécessaire pour examiner la validité d'une demande d'opposition, en d'autres termes, la période nécessaire au responsable du traitement pour effectuer une balance entre les intérêts légitimes du responsable du traitement et ceux du concerné.

Le responsable du traitement informera la personne concernée dès que la limitation de traitement sera levée.

Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée, adressée au responsable du traitement à l'adresse indiquée sous la rubrique « coordonnées » de la présente politique, le concerné, après vérification de son identité (en joignant une copie de sa carte d'identité), peut obtenir l'effacement des données à caractère personnel le concernant, si l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données ne sont plus nécessaires aux fins du traitement;
- La personne concernée a retiré son consentement au traitement de ses données et il n'existe pas de base juridique pour un traitement ultérieur;
- La personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour un traitement ultérieur et/ou la personne concernée exerce son droit particulier d'opposition aux fins de marketing direct (y compris le profilage);
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'une utilisation illicite;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale (du droit de l'Union européenne ou du droit d'un État membre) à laquelle le responsable du traitement est soumis;

- Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information s'adressant aux enfants.

L'effacement des données ne s'applique cependant pas dans les 5 cas suivants :

- Dès lors que le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et du droit à l'information ;
- Dès lors que le traitement est nécessaire pour se conformer à une disposition légale exigeant le traitement prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit d'un des États membres auquel le responsable du traitement est soumis, ou lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
- Dès lors que le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
- Dès lors que le traitement est nécessaire à des fins d'archivage d'intérêt public, de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, et sous réserve que le droit à l'effacement ne puisse rendre impossible ou compromettre sérieusement la réalisation des finalités du traitement ;
- Dès lors que le traitement est nécessaire pour la contestation, l'exercice ou la défense en justice.

Le responsable du traitement est tenu de répondre à la demande de suppression du concerné dans un délai raisonnable et au plus tard dans le mois, et doit motiver sa réponse s'il n'a pas l'intention d'accorder la demande du concerné. Le concerné a également le droit d'obtenir gratuitement, dans les mêmes modalités, la suppression ou l'interdiction d'utilisation de toutes les données personnelles le concernant qui, compte tenu de la finalité du traitement, sont incomplètes ou non pertinentes, ou qui sont interdites d'enregistrement, de communication ou de conservation, ou qui ont été conservées plus longtemps que nécessaire et autorisé.

Droit à la portabilité des données

Au moyen d'une demande écrite, datée et signée adressée au responsable du traitement à l'adresse indiquée sous la rubrique "coordonnées" de la présente politique, le concerné peut à tout moment et après vérification de son identité (en joignant une copie de sa carte d'identité), demander gratuitement l'obtention de ses données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé, lisible par machine, en vue de les transférer à un autre responsable du traitement:

- Ceci s'applique si le traitement des données est effectué à l'aide de processus automatisés, et
- si le traitement est basé sur le consentement du concerné ou sur un contrat conclu entre ce dernier et le responsable du traitement.

Dans les mêmes conditions et modalités, le concerné a également le droit d'exiger du responsable du traitement que les données personnelles le concernant soient transmises directement à un autre responsable du traitement de données personnelles, pour autant que cela soit techniquement possible. Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique confiée au responsable du traitement.

Objections et plaintes :

La personne concernée peut introduire une objection auprès de la Commission belge de la protection de la vie privée (CBPL) à l'adresse suivante : Commission de la protection de la vie privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles. Téléphone : +32 274 48 00, e-mail : commission@privacycommission.be. La personne concernée peut également déposer une plainte auprès du tribunal de première instance de son lieu de résidence. Pour plus d'informations sur les plaintes et les possibilités de recours, la personne concernée est invitée à consulter le lien suivant <https://www.privacycommission.be/fr/plainte-et-recours>.

Modifications

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux fonctionnalités actuelles des sites web. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour cette déclaration de confidentialité à tout moment.

Lorsque nous rendrons publiques des modifications à cette déclaration, nous modifierons la date de la "dernière mise à jour" de la déclaration. En cas de modifications importantes, nous le signalerons sur notre page d'accueil. Nous vous recommandons toutefois de consulter périodiquement notre déclaration de confidentialité.

Coordonnées de contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Notre adresse : **OpenICT BVBA, Haachtsesteenweg 322/C, 1910 Kampenhout**

Notre numéro de téléphone : **+32 (0) 2 342 01 90**

Par e-mail: privacy@openict.be

Ce document n'est pas la version officielle, mais une traduction non officielle pour votre commodité. Veuillez trouver la version officielle en néerlandais ici:

https://www.orditool.com/privacy_beleid_openict.pdf